

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодёжью

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Дитковская С.А.

«15» декабря 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория социальных систем

По специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
(уровень специалитет)

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения несовершеннолетних

Квалификация выпускника – социальный педагог

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 4 курс (8 семестр), ЗФО – 5 курс (14, 15 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория социальных систем» является частью, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы для подготовки специалистов по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. № 297 и Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н и Профессиональным стандартом «Специалист органа опеки и попечительства для несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель кафедры социальной педагогики и организации работы с молодёжью ФГБОУ ВО «ЛПГУ» Сычева Анна Федоровна

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодёжью

«30» ноября 2023 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой

 И.П. Акиншева

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«12» декабря 2023 г., протокол № 4

Председатель

 И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом
«15» декабря 2023 г.

 В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у будущих специалистов основ современного управленческого мышления и навыков руководителя, а также усвоение системы теоретических знаний и умений в области управления социальной работой.

Задачи: осветить роль различных школ, теорий, подходов управления в социальном менеджменте; раскрыть функции управления социальной работой, методы администрирования, особенности коммуникационного взаимодействия в управлении социальной работой; дать представления о формах власти и влияния, стилях руководства, приоритетах развития качеств руководителя и формирования лидерства; ознакомить с базовыми знаниями в области управления персоналом, оперативной и стратегической работе с персоналом и мотивации персонала; раскрыть особенности проявления правовых и социально-трудовых отношений в социальных учреждениях и пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы; показать место инновационного менеджмента в теории и практике управления социальной работой.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Теория социальных систем» относится к части профессионального блока дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений, подготовки студентов по направлению подготовки 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения.

Индекс дисциплины Б1.О.07.22.

Дисциплина реализуется кафедрой социологии и организации работы с молодежью.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания основ и принципов социальной работы и управления;

умения осваивать и анализировать новые научные знания;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Теория социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг», «Психология в социальной работе» и служит основой для дальнейшего освоения дисциплин «Социальная политика», «Государственное управление системой социальной защиты населения», «Социальное инспектирование».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Студенты, завершившие изучение дисциплины, должны

знать особенности социальной культуры в организации; современные принципы управления посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельностью по проблемам социализации, абилитации и реабилитации;

уметь соблюдать профессионально-этические требования в профессиональной деятельности в процессе управления социальными системами; пользоваться специальной и справочной литературой, относящейся к профессиональной деятельности в процессе управления социальным учреждением;

владеть навыками толерантного отношения к коллегам и подчиненным; навыками систематического использования посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации в процессе управления социальным учреждением.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования ряда компетенций (в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения» и требованиями к результатам освоения ООП ВО):

Универсальных:

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	36	12
Лекции	18	4
Семинарские занятия	24	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Контроль	4	4
Самостоятельная работа студента (всего)	62	92
Форма аттестации	Зачет	Зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие, сущность, функции и задачи управления. Понятия «управление», «менеджмент». Подходы к пониманию сущности управления. Функции управления.

Тема 2. Становление управления как самостоятельной научной отрасли. История становления менеджмента. Основные школы управления в современной науке.

Тема 3. Социальная работа как организационная система. Теория организации в системе научных знаний. Внутренняя и внешняя среда организации. Типы организационных структур в социальной работе.

Тема 4. Коммуникация в управлении. Коммуникационный процесс и управленческое решение. Значение информации в управленческом процессе. Виды коммуникаций в управлении. Этапы коммуникационного процесса. Управленческое решение и его место в коммуникационном процессе.

Тема 5. Власть, влияние и лидерство. Стили управления. Формы власти и влияния. Основные понятия. Стили управления.

Тема 6. Личность и авторитет руководителя. Формирование лидерства. Личностные качества руководителя. Формирование лидерства в развитии личности руководителя.

Тема 7. Администрирование в социальной работе. Понятие «администрирование» в контексте управления. Административные методы в социальных службах. Административные полномочия.

Тема 8. Делопроизводство в социальных службах. Подготовка и оформление документов в социальных учреждениях. Классификация документов в социальных учреждениях. Организация работы с документами в социальных учреждениях.

Тема 9. Особенности системы организации труда в социальных учреждениях. Роль руководителя в системе управления охраной труда организации. Понятие «организация труда» в социальных учреждениях. Роль руководителя в системе управления охраной труда организации.

Тема 10. Введение в управление персоналом в социальных учреждениях. Персонал социальной службы: определение и характеристика. Типы структур персонала социальных служб. Оперативная и стратегическая работа с персоналом в социальных учреждениях. Понятия «стимул», «мотив», «стимулирование», «мотивация». Методы стимулирования труда в социальных учреждениях. Подготовка управленческих кадров в системе управления персоналом.

Тема 11. Технологии повышения эффективности управления и контроля качества социальных услуг в социальной работе. Понятия «эффективность», «эффективность управления» и их содержание. Критерии и показатели эффективности управления. Пути повышения эффективности управления в социальных учреждениях.

Тема 12. Технологии инновационного управления в социальной

сфере. Место инновационного менеджмента в теории и практике управления. Инновационные технологии управления в социальной сфере.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
7, 8 семестр / 14, 15 триместр			
1	Понятие, сущность, функции и задачи управления.	2	-
2	Становление управления как самостоятельной научной отрасли.	-	-
3	Социальная работа как организационная система.	2	-
4	Коммуникация в управлении. Коммуникационный процесс и управленческое решение.	2	2
5	Власть, влияние и лидерство. Стили управления.	2	
6	Личность и авторитет руководителя. Формирование лидерства.	2	2
7	Администрирование в социальной работе.	-	-
8	Делопроизводство в социальных службах.	-	-
9	Особенности системы организации труда в социальных учреждениях. Роль руководителя в системе управления охраной труда организации.	2	-
10	Введение в управление персоналом в социальных учреждениях	2	-
11	Технологии повышения эффективности управления и контроля качества социальных услуг в социальной работе	2	-
12	Технологии инновационного управления в социальной сфере.	2	-
Итого:		18	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
7, 8 семестр / 14, 15 триместр			
1	Понятие, сущность, функции и задачи управления.	-	-
2	Становление управления как самостоятельной научной отрасли.	2	-
3	Социальная работа как организационная система.	2	2
4	Коммуникация в управлении. Коммуникационный процесс и управленческое решение.	2	-
5	Власть, влияние и лидерство. Стили управления.	2	2
6	Личность и авторитет руководителя. Формирование лидерства.	2	2
7	Администрирование в социальной работе.	2	-
8	Делопроизводство в социальных службах.	2	2
9	Особенности системы организации труда в социальных	2	-

	учреждениях. Роль руководителя в системе управления охраной труда организации.		
10	Введение в управление персоналом в социальных учреждениях.	2	-
11	Технологии повышения эффективности управления и контроля качества социальных услуг в социальной работе.	4	-
12	Технологии инновационного управления в социальной сфере.	2	-
Итого:		24	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
7, 8 семестр / 14, 15 триместр				
1	Понятие, сущность, функции и задачи управления.	Конспект	6	8
2	Становление управления как самостоятельной научной отрасли.	Составление структурно-функциональной схемы, конспект	4	6
3	Социальная работа как организационная система.	Конспект	6	8
4	Коммуникация в управлении. Коммуникационный процесс и управленческое решение.	Конспект	6	8
5	Власть, влияние и лидерство. Стили управления.	Конспект, составление таблицы	6	8
6	Личность и авторитет руководителя. Формирование лидерства.	Конспект	4	8
7	Администрирование в социальной работе.	Конспект	4	8
8	Делопроизводство в социальных службах.	Конспект	6	8
9	Особенности системы организации труда в социальных учреждениях. Роль руководителя в системе управления охраной труда организации.	Конспект	4	6
10	Введение в управление персоналом в социальных учреждениях	Конспект	4	8
11	Технологии повышения эффективности управления и	Конспект	6	8

	контроля качества социальных услуг в социальной работе			
12	Технологии инновационного управления в социальной сфере.	Конспект	4	8
Итого:			62	92

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена, которые включают в себя ответы на теоретические вопросы и решение практических заданий).

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
7, 8 семестр / 14, 15 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Написание МКР	10	10
Самостоятельная работа	20	30
Зачет	40	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	

Удовлетворительно	63-74	D - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	E - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	21-49	FX - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Управление в социальной работе: учебно-методическое пособие / А. А. Звонок; ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко». – Луганск: Книта, 2019. – 148 с.
2. Холостова Е.И., Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Дашков и К, 2016. – 300 с.
3. Оксинайд К.Э., Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: учебно-практическое пособие / К.Э.Оксинайд, Е.В. Розина, под ред. А.Я. Кибанова. –М.: Проспект, 2014. – 64 с.

4. Комаров Е.И., Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2016. – 304 с.

б) дополнительная литература:

1. Оксинайд К.Э., Управление социальным развитием организации: учеб. пособие / К.Э. Оксинайд – М.: ФЛИНТА, 2017. – 182 с.
2. Савченко Л.А., Управление социальными процессами: учеб. пособие. / Савченко Л.А., Мацинина Н.В. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2011. – 102 с.
3. Холостова Е.И., Социально-ориентированные некоммерческие организации / Холостова Е. И. - М.: Дашков и К, 2017. – 181 с.
4. Семенов Ю.Г., Организационная культура: управление и диагностика. / Семенов Ю.Г. – М.: Логос, 2006. – 256 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно - коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]